

전문가를 'PICK' 할 땐

Golgoru.Team



골고루팀 서비스 소개서

[고객용]

골고루팀은?



전문가

----- **Golgoru.Team** -----



고객

골고루팀은 검증된 전문가(변호사, 독립손해사정사, 탐정)가
항시 대기하고 있어 상담이 필요한 고객에게 실시간으로
신속하고 정확하게 사건사고 솔루션을 제공하는 서비스입니다.

서비스 소개

MK 뉴스

"보험금 제대로 심사해 달라 했더니" 보험사서 월급 받는 사람이 오네

손해사정 90% 보험사가 '자기손해사정'
손해사정사 독립성 기대하기 어려워

문화일보

김성훈1 기자 powerkimsh@munhwa.com

게재일자: 2020.08.05

'탐정사무소' 합법화... 한국판 '셜록 홈스' 기대감

법률저널
The Law Journal

HOME > NEWS > 법조

형사재판 국민 2명 중 1명, 변호인 없이 '나홀로 소송'

윤 이성진 기자 | 승인 2022.10.20 17:28

이투데이

인쇄

닫기

[관심법] "보험금 더 받아 드릴게요"...손해사정사 사칭 막아라

입력 2022-12-29 16:03

'손해사정사' 사칭 사례에 국회도 보험업법 개정 움직임
오기형 의원, 유사 명칭 사용 금지·사칭 처벌 법적 근거 신설

보험 보상금을 제대로 못 받으셨나요?

법률 상담이 필요하신가요?

믿을 수 있는 전문가를 찾고 계신가요?

골고루팀이 고객님의 고민을 한 번에 해결해드리겠습니다.

골고루팀은 **검증된 전문가**가
실시간으로 대기하고 있어
고객님께 **최적의 솔루션**을
제공해드립니다.

서비스 소개

다양한 상담 서비스

골고루팀은 다양한 상담 서비스를 제공하고 있습니다.
고객님의 상황에 맞는 상담 방식으로 상담을 진행하세요.
15분 전화상담 / 30분 방문상담

전문가 검색 서비스

어떤 전문가에게 상담을 받아야 할지 모르시겠다면
전문가 검색 서비스를 이용해 보세요.
고객님의 상황에 맞는 최적의 전문가 검색이 가능합니다.

검증된 전문가

골고루팀은 전국 1:1 대면 영업망을 통해
자격이 검증된 전문가만 제휴를 맺고 있습니다.
안심하시고 신속하게 정확한 상담을 받아보세요.

간편 상담 접수

회원 가입 없이 SNS 간편 로그인으로 실시간 접수가 가능하며
간단한 상담 내용으로 상담 예약이 가능합니다.
간편한 상담 접수로 신속하고 정확한 상담을 받아보세요.

이런 고객님들에게 **솔루션을** 제공해드립니다!



- ✓ 갑작스러운 사고 발생으로 당황스러운 고객님
- ✓ 법률 상담이 필요하신 고객님
- ✓ 보험 보상금을 제대로 못 받으신 고객님
- ✓ 빠른 사건 해결이 필요하신 고객님

서비스 이용 절차



상담 날짜 및 시간 선택

상담을 원하는 전문가를 선택 후 날짜와 시간을 지정해주세요.



상담 내용 작성

상담 지역, 분야, 내용을 간략하게 작성해주세요.



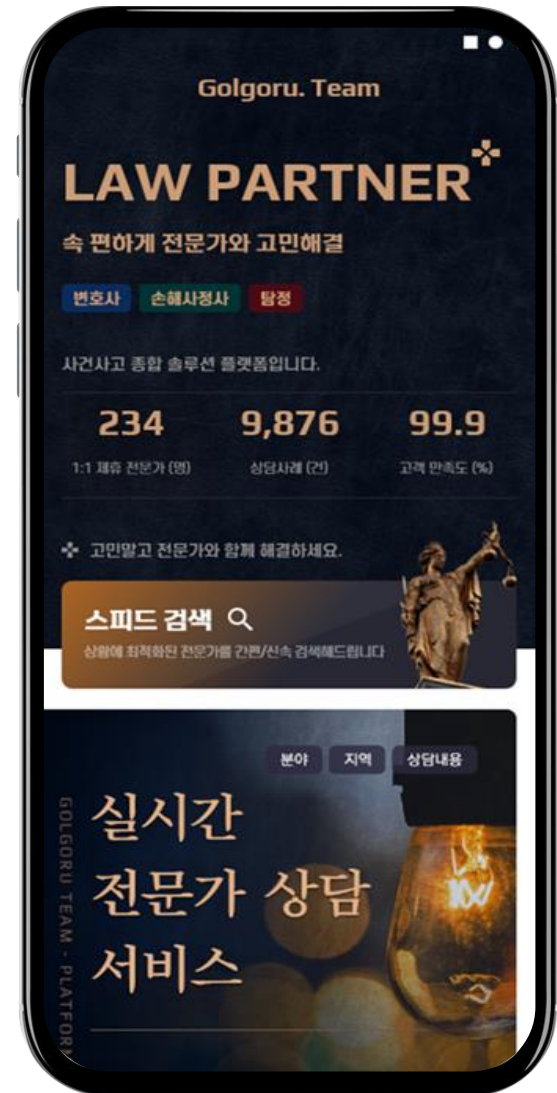
상담 예약 및 접수

상담료 결제를 진행해주시면 상담이 접수됩니다.



상담 진행

접수한 상담 서비스로 고객님의과 전문가의 상담이 진행됩니다.



서비스 문의

Q. 전문가에게는 언제 연락이 오나요?

A. 골고루팀을 통해 상담 접수가 완료 되면 정해진 상담 시간에 전문가가 고객님의 연락을 드립니다.
급하시더라도 조금만 기다려주세요. 😊

Q. 전문가 수임료는 얼마인가요?

A. 전문가 수임은 고객님과 전문가 두 분이서 직접 협의 후 진행됩니다.
골고루팀은 수임 수수료와 수임 진행 내용에 관하여 일절 관여하지 않습니다.

Q. 믿을 수 있는 전문가들인가요?

A. 네, 고객님의 골고루팀은 전국 1:1 대면 영업을 통해 자격이 검증된 전문가만 가입을 진행하고 있습니다.
검증된 전문가님들과 안심하시고 상담 받아보세요.

상담 문의

Q. 상담 예약을 취소/변경하고 싶어요.

A. 상담 시간이 2시간 이상 남았을 경우

- 마이페이지에서 취소 및 변경이 가능하며 전액 환불이 가능합니다.

상담 시간이 2시간 채 안 남았을 경우

- 마이페이지에서 취소 및 변경이 불가능합니다. 전문가와 직접 연락하여 진행해주세요.

개인 사정으로 예약 시간에 상담이 불가능했을 경우 환불이 어려우니 상담 예약 시 참고해주세요.

Q. 상담 예약 취소 요청 했는데 환불이 안됐어요.

A. 환불은 영업일 기준 3~4일 정도 소요됩니다.

카드사와 카드 종류에 따라 환불 시기가 다를 수 있으니 카드사에 문의해주세요.

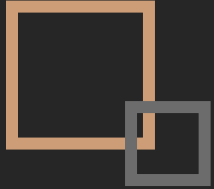
Q. 다른 전문가에게 상담 받고 싶어요.

A. 기존 상담 예약 취소 후 다시 상담 예약을 진행해 주셔야 합니다.

Q. 고객센터를 통해 상담 예약 및 변경이 가능한가요?

A. 네, 웹이나 모바일로 해주시는 게 가장 빠르지만 상황이 안되신다면

고객센터(1670-2456)로 전화 주세요. 상담 예약 접수 및 변경 도와드리겠습니다.



사건사고 종합 솔루션 플랫폼

Golgoru.Team

홈페이지 www.golgoruteam.co.kr

고객센터 1670-2456

카톡문의

